Expedierea returului se face numai dupa acceptul prealabil al Moto Bike Shop SRL confirmat printr-un numar de retur marfa obtinut in urma notificarii efectuate de cumparator prin email la adresa info@motobikeshop.eu cu acest formular atasat si completat.

Mail: info@motobikeshop.eu
Tel : 0722 168014 / 0356 100 862

Fisa retur marfa

Nr: ..... din ..... / ...../ 20.....

SE COMPLETEAZA DE CATRE CLIENT						
Client		Localitatea		Intocmit de		
Poz	Cod produs	Denumire produs	Buc	Factura nr.	Data factura	Motivul
1						
2						
3						
4						
5						

Pentru coloana **Motivul** alegeti una din variantele de mai jos	
a	Am identificat gresit
b	Retur piesa veche la schimb
c	N-am solicitat această piesa, s-a livrat gresit, pe factură apare codul corect
d	N-am solicitat această piesa, s-a livrat si facturat gresit
e	S-a facturat si trimis o cantitate mai mare decat cea comandata
f	S-a livrat o altă piesa decat cea comandata
g	Nu se potriveste pe vehicul (necesita detalii)
h	Consideram piesa deteriorata in termen de garantie
i	Piesa deteriorata in timpul transportului (anexez proces verbal curierat)
j	Alte motive bine intemeiate:

Observatiile cumparatorului :

….....

.....

SE COMPLETEAZA DE CATRE REPREZENTANT MOTOBIKESHOP		
Poz	Observatii	Accept
1		DA/NU
2		DA/NU
3		DA/NU
4		DA/NU
5		DA/NU

IMPORTANT:

Pentru a beneficia de returul marfii din motivele enumerate mai sus, solicitarea pentru acceptarea returului de marfa (numar de retur), sau orice contestatie cu exceptia situatiilor legate de garantie, t**rebuiesc efectuate in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data facturarii.** Expedierea returului se face numai dupa acceptul prealabil al vanzatorului confirmat printr-un numar de retur marfa obtinut in urma notificarii efectuate de cumparator prin email sau telefon. Piesele se vor returna in termen de maxim 3 zile de la acceptul returului, insotite de ***fisa retur marfa*** si dupa caz de ***aviz de insotire a marfii***.

Taxele de transport a marfii revin in totalitate expeditorului.

Documentele si piesele se trimit in mod obligatoriu impreuna. In caz de nepotrivire a piesei pe vehicul, obligatoriu se va atasa o copie a talonului vehiculului. In cazul livrarilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularului si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatarul piesei. Piesele care fac obiectul garantiei trebuie sa fie impachetate separat de orice retur si obligatoriu insotite conform certificatului de grantie de: ***fisa retur marfa***, copie dupa factura / bonul fiscal de cumparate, certificat de garantie, copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care a fost montata piesa, copie valabilitate inspectie I.T.P., copie deviz de lucrari si factura / bon fiscal pentru activitatile de service efectuate intr-un service autorizat R.A.R.,nota de constatare. **Nu se accepta retur la urmatoarele: piese originale comandate gresit de către client, piese electrice OEM sau aftermarket. Nu se accepta returul marfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, inscriptionat, murdar, sau piese care prezinta urme de montaj.Piesele care nu au fost verificate inainte de montare cu privire la interschimbabilitate si au fost montate (vopsite, sudate, etc) nu fac obiectul returului.**

Stampila

CLIENT